**Как выполнить анализ в Лабораторном центре АО «ОмскВодоканал»?**

Для выполнения анализа **Физическим лицам:**

1. Вам необходимо определить, что Вы хотите проанализировать и для каких целей. Для уточнения, обсуждения перечня определяемых показателей просим Вас обращаться к специалистам Лабораторного центра по следующим контактам:

— химик-аналитик 1 категории Лабораторного центра Сысоева Виктория Владимировна: 73-37-11; +7-913-685-71-06; v.sysoeva@rosvodokanal.ru;

— ведущий инженер Троц Светлана Викторовна: 75-14-15, +7-965-973-30-88, s.trots@rosvodokanal.ru.

2. От Вас потребуется оформить заявку на выполнение анализа в Отделе продаж Коммерческой дирекции АО «ОмскВодоканал» по адресу: ул. Маяковского, д. 2, центральный вход (напротив магазина «1000 мелочей»). Для этого необходимы следующие данные:

— Фамилия, имя, отчество заявителя;

— Адрес проживания;

— Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

— Номер ИНН;

— Контактный телефон для поддержания оперативной связи;

Просим Вас указать в заявке, необходимо или нет в протоколе результатов исследований приводить мнение специалистов Лабораторного центра о соответствии/несоответствии результатов исследования нормативным требованиям.

Вы можете самостоятельно заполнить заявку, используя [шаблон формы Заявки](https://www.omskvodokanal.ru/upload/file/lab-zayavlenie.docx). С оформленной заявкой Вы можете подъехать в Отдел продаж Коммерческой дирекции либо можете направить заполненную форму заявки на следующие адреса электронной почты:

— e.kulazhskaya@rosvodokanal.ru

— a.folomeeva@rosvodokanal.ru

— v.sysoeva@rosvodokanal.ru

— s.trots@rosvodokanal.ru

3. По Вашей заявке специалистами Отдела продаж Коммерческой дирекции будет оформлен счет на оплату, оплату счета Вы можете произвести в кассе АО «ОмскВодоканал».

4. В Сервисном центре Вы получите специальную тару для соответствующих анализов и инструкцию по отбору проб питьевой воды/воды из скважины или колодца.

5. После оплаты Вы доставляете емкости с пробами воды в Лабораторный центр АО «ОмскВодоканал» по адресу: г. Омск, ул. Дианова, 35А (1 этаж). При доставке пробы Вы укажете способ получения протокола результатов анализа (лично в руки, по факсу, по электронной почте).

6. Специалисты Лабораторного центра свяжутся с Вами по окончании анализа, дадут пояснения полученных результатов, ответят на Ваши вопросы.

7. По итогам выполненных работ Вы можете принять участие в оценке качества работы Лабораторного центра, заполнив бланк «Оценки деятельности Лабораторного центра внешним заказчиком». Бланк Вы можете получить у специалистов Лабораторного центра или воспользоваться [электронным шаблоном](https://www.omskvodokanal.ru/upload/file/lab-ocenka-deyatelnosti.docx). Заполненный бланк Оценки деятельности Вы можете направить по электронной почте: v.sysoeva@rosvodokanal.ru или s.trots@rosvodokanal.ru.